

Fizetési feltételek

1. pont

A vásárolt szolgáltatás ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül bankszámláján.

Kérjük, olvassa el részletes tájékoztatónkat!

2. pont

Üdvözljük az OTP Bank biztonságos, internetes fizetési megoldásával működő, ZNET Ügyfélcenterében!

Az alábbiakban röviden ismertetjük, hogy miképp intézheti biztonságos módon vásárlását.

Mire figyeljen a vásárláskor/fizetéskor?

- Olvassa el a fizetés feltételeket!
- Tanulmányozza át a biztonsági feltételeit, hiszen ezzel garantálják az Ön adatainak biztonságát!
- Tartsa nyilván (Őrizze meg!) a vásárlásával kapcsolatos adatait!
- Tartsa nyilván (Őrizze meg!) a fizetéssel kapcsolatos tranzakciós adatait! (tranzakció azonosító, engedélyszám)
- Biztosítsa, hogy titkos kártyaadataihoz illetéktelen személy soha ne férhessen hozzá!
- Használjon olyan böngészőt, amely támogatja az SSL titkosításhoz szükséges opciót!

A biztonságról

Az SSL, a Secure Sockets Layer elfogadott titkosítási eljárás rövidítése. Jelenleg a világ elektronikus kereskedelmének 90%-ában ezt a titkosítási módot alkalmazzák. A vásárló által használt böngésző program az SSL segítségével a kártyabirtokos adatait az elküldés előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el az OTP Bankhoz, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetőek.

Elfogadható kártyák

- Visa Classic (dombornyomott)
- MasterCard (dombornyomott)
- American Express kártyák (Magyarországon kizárólagos joggal)
- Kibocsátótól függően Visa Electron (nem dombornyomott) – ezen kártyák esetében a kibocsátó határozza meg a kártya internetes használatát, amennyiben engedélyezte, abban az esetben rendszerünk képes elfogadni.
- Kizárólag az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott Maestro kártyák (mintegy 1,9 millió kártya, melyek más bank által üzemeltetett internetes áruházban nem fogadhatók el!)

Fizetés lépései:

1. Ön az Ügyfélcenterben kiválasztja a kifizetendő számlákat, amelyek összegét bankkártyás fizetéssel kívánja teljesíteni.
2. Az ügyfélcenter alkalmazás az OTP Bank fizetőfelületével áll kapcsolatban. Biztonságos csatornán azonosítja magát a bank felé és átküldi a tranzakció összegét.
3. A Megrendelés elküldése után az ügyfélcenter alkalmazás átirányítja az ügyfelet az OTP fizetőfelület vevő-oldalára. A vevő-oldal megjeleníti az ügyfélcenter nevét és a tranzakció összegét.
4. Az ügyfél a vevő-felületen megadja a tranzakció kiegyenlítéséhez szükséges adatokat (bankkártya adatai) és elküldi a bank felé.
5. Az OTP Bank fizető felületéről az ügyfél visszairányításra kerül az ügyfélcenter alkalmazás valamely lapjára.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően - ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti – az OTP Bank elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését a szolgáltatás ellenértékével.

Amennyiben a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebben kíván tájékozódni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

A Bank speciális jogosultságai

A Bank saját belátása szerint, de különösen az alábbi esetekben egyoldalúan jogosult a bankkártya elfogadást az elfogadóhelyen azonnali hatállyal, az Elfogadó utólagos írásbeli értesítésével ideiglenesen vagy véglegesen felfüggeszteni:

- a) a kereskedő kétszeri írásbeli figyelmeztetése ellenére ismételten figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
- b) a bank képviselője és a kereskedő (vagy képviselője) közötti egyszeri személyes találkozón tett javaslatok ellenére újabb figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
- c) nemzetközi kártyatársaságnak a kereskedői elfogadóhely kártya- használatával kapcsolatos egyszeri figyelmeztetés esetén, ennek az Elfogadóhellyel való közlését követően.

Felfüggesztés – esetleg a szerződés felmondása – esetén a nemzetközi szabályok előírásai szerint a Bank köteles az elfogadóhely adatait a nemzetközi kártyatársaság adatbázisában rögzíteni. A felfüggesztés időtartama az első esetben maximum 3 hónap, mely meghosszabbítható.